

**1**

## ¿ESTA USANDO EL SITIO WEB CORRECTO?

**Asegúrese de ir al sitio:**

<https://ctlslearn.cobbk12.org>

\*\* No busque **CTLS Learn** en Google o en Internet ya que es posible que estos navegadores no lo envíen al sitio correcto.

\*\* Si ya tiene el sitio marcado en la lista de favoritos, asegúrese de que el marcador coincida con el nombre mencionado arriba.

**2**

## ¿ESTA USANDO LAS CREDENCIALES CORRECTAS?

**Nombre de usuario:**

Nombre de usuario de Office 365

**Contraseña:**

Contraseña de Office 365

Nota: si le solicita un ID de cliente, utilice **gacobb**

## NO TENGO UN NOMBRE DE USUARIO PARA OFFICE 365

Busque su nombre de usuario de cualquiera de las siguientes formas:

[StudentVue](#)

[ParentVue & ParentVue \(Español\)](#)

## NECESITO CAMBIAR MI CONTRASEÑA DE OFFICE 365

Busque su escuela en el enlace a continuación y envíe un correo electrónico al contacto o envíelo usando el enlace "Forms". Cambiar la contraseña tardará de 12 a 24 horas. Haga clic [aquí](#).

**3**

## ¿TIENE PROBLEMAS CON SU NAVEGADOR?

1. **Pruebe con un navegador diferente** (por ejemplo, si está utilizando Safari, pruebe Chrome)

2. **Borre los archivos en caché en su navegador** (instrucciones a continuación)

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Microsoft Chromium Edge](#)