



Aprendizaje digital

CTLS y Apoyo Tecnológico para Padres de Cobb

SPANISH

Translated by IWC

Video de Recursos de Apoyo para Padres

Vea este video para ayudar a navegar y encontrar recursos en el sitio web de cobbk12.org.

[Click here](#) Haga clic aquí para ver el video

Utilice este enlace para ver el vídeo:
cobbintech.org/websitenavigation



Apoyo para CTLS

1. Recursos de Apoyo para Padres y Estudiantes de CTLS:

bit.ly/CTLSResources

2. Guía del estudiante de CTLS:

bit.ly/ctlsstudentguide

3. Correos Electrónicos de Apoyo y Servicio al Cliente:

CTLSParent.Support@cobbk12.org

CTLSStudent.Support@cobbk12.org

Línea de Ayuda: 770-426-3330



Consejos para problemas de conectividad

1. ¿Se encuentra CTLS abajo? Verifique el estatus mediante:

bit.ly/ctlsstatusmonitor

2. Borre la memoria caché y otros consejos para la solución de problemas:

bit.ly/ctlstroubleshootingguide

3. Reiniciar el dispositivo a menudo resuelve problemas de conectividad.



Iniciar sesión en ParentVUE

1. Verifique la asistencia y calificaciones, registro de ASP, Opt-ins de computadora portátil MS / HS:

parentvue.cobbk12.org

2. Actualizar la información del estudiante/familia:

bit.ly/updatecobbparentvue

3. Más información y apoyo para usar ParentVUE:

bit.ly/cobbparentvuesupport

*Si nunca ha iniciado una sesión, es posible que deba comunicarse con su escuela y pedir hablar con el coordinador de ParentVUE.



Comunicaciones: CTLS Parent

1. Inicie sesión en CTLS Parent para comunicarse con las escuelas y maestros de CCSD, utilizando Mensajes:

ctlsparent.cobbk12.org

2. Recursos para Padres de CTLS:

bit.ly/ctlsparentsupport

*CTLS Parent tiene el mismo inicio de sesión que ParentVUE



Iniciar sesión en Microsoft 365

¿Necesita apoyo técnico para estudiantes que usan Microsoft 365?

cobbintech.org/microsoftsupport

